

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca

Mesto i adresa stanovanja

TE'lefon

E-mail

Sifra artikla (sa racuna)

Datum kupovine

Malaprodajna cena

Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

1. da se izvrši popravka proizvoda
2. da se proizvod zameni drugim proizvodom
3. da se proizvod zameni istim proizvodom
4. povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Lemania D.O.O. Beograd primio preporucenu pošiljku

Da je saglasan da mu Lemania D.O.O. Beograd OdluĀu po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovo E-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema

- Da je saglasan da u slučaju oprađane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

Potpis kupca

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije

Noseno dana

Pечат i potpis prodavca

IZJASNJENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG RESENJA

Datum

Potpis komisije

Na mena

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da predhodni ustavi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu.

Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavještenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašten da reklamirani proizvod
